

会員契約条項

●クラブエール会員規約

- ① 会員とは、本規約及び会員特典サービスの内容を承認の上、ワールド・ファミリー株式会社・Club ale（以下、会社という）に入会を申し込まれ、会社が適格者と認めたときに会員としての資格を有するものとしてします。
- ② 毎月の会費は、会社所定の表記支払方法により支払期日までに支払うものとしてします。
- ③ 会員は会員特典サービスの各特典を30日前に事前の退会の通知を書面でしない限り、自動的に契約が更新されるものとしてします。
- ④ 所定の支払日を過ぎても会費の支払いがなかったとき、その支払いを書面で催告した後も依然支払いがなかった場合には、会社は各特典の提供を停止する権利を有します。
- ⑤ 会員の都合により、退会を書面で申し出る場合、入会6ヶ月目以降、可能となります。
- ⑥ 会費は諸物価の上昇に伴い、変更されることがあります。
- ⑦ 会員特典サービスの内容は都合により、変更、改良されることがあります。
- ⑧ 住所を変更した場合は、遅滞なく書面をもって会社に通知するものとしてします。通知を怠った場合、会社からの通知または送付書類が延着又は不到達となっても、会社が通常到達したものとみなすことに異議ないものとしてします。ただし住所変更の通知を行なわなかったことについて、やむを得ない事情があるときは、この限りではないものとしてします。

●クーリングオフについて

1. 本書面受領日を含む8日間は書面により無条件に契約の撤回または解約の解除（以下「クーリングオフ」という。）ができます。
2. クーリングオフの効力は、書面を発信した時（郵便消印日付）から生じます。
3. この場合、販売業者は損害賠償または違約金を請求できず、受領した金銭は速やかにその全額を返還します。申込者が既に役務（ALE会員特典サービス）の提供を受けるか、もしくは利用した場合でも当該契約に基づく対価の支払い義務はありません。

注：クーリングオフの書面は簡易書留扱いにて会社にご郵送をお願いします。

問い合わせ窓口

★退会・会費お支払いについて

ワールド・ファミリー株式会社・コンタクト・センター管理課

TEL 0120-933-408

ツ-コール 00777-85-123 音声ガイダンスの後、③を押してください。(月～金 9:00～19:00)

FAX 03-5342-1861

メール customerservice-ale@ljl-j.com

★入会についてのご相談や資料送付リクエスト

★基本プランおよびオプションの会員特典サービスのお申込・質問など

ワールド・ファミリー株式会社・Club ale (クラブエール)

TEL 03-4580-9443

ツ-コール 00777-85-123 音声ガイダンスの後、①を押してください。(月～金 9:15～17:45)

FAX 03-5311-2811

メール ale@ljl-j.com